

# Obchodní podmínky

**Obchodní a dodací podmínky firmy J.E.N. Components s.r.o. Tyto obchodní a dodací podmínky jsou závazné.**

## Provozní doba:

Obchodní oddělení:	Po - Pá	7:30 – 17:00
Prodejna:	Po - Pá	8:00 – 12:00 13:00 – 17:00
Sklad:	Po - Pá	7:00 – 16:00

## Objednání zboží:

Objednávku nám můžete doručit jedním z následujících způsobů:

- Prostřednictvím objednávkového systému, který je součástí internetové prezentace a nachází se na [www.jencomponents.cz](http://www.jencomponents.cz).
- E-mailem na adresu [jen@jencomponents.cz](mailto:jen@jencomponents.cz).
- Poštou na adresu sídla firmy.
- Telefonickou domluvou s obchodní asistentkou/asistentem na telefonních číslech +420 382 789 310 – 11. V tomto případě je kupující povinen uvést přesnou specifikaci požadovaného produktu tak, aby nemohlo dojít k záměně.
- Osobní domluvou s obchodně-technickým zástupcem.

## Doprava zboží po České republice:

Objednané zboží, profily, tyče nad 2,0m délky, i těžší a rozměrnější zásilky zasíláme přepravní službou TOPTRANS EU, a.s. (dále jen TOPTRANS). **Zasklené hliníkové rámy zasíláme pouze přepravní službou GLS.**

## Doprava zboží na Slovensko:

Na Slovensko zboží posíláme přepravní službou TOPTRANS a Česká pošta. Přepravce zboží dopraví obvykle do 2 dnů od odeslání. Fakturu vystavujeme v EUR měně včetně případné dobírky.

Cena dopravného se řídí platným ceníkem dopravce a je různá dle objemu, hmotnosti a přepravní vzdálenosti. Cenu vám rádi sdělíme na vyžádání. Za platbu dobírkou je účtováno k ceně dopravy navíc 250,- Kč (cca.: 10,- €).

**Ceny přepravného:**

Balík do 2kg	100,-	Kč bez DPH
Balík do 10kg	130,-	Kč bez DPH
Balík do 40 Kg	150,-	Kč bez DPH
Příplatek za nadměrný balík 2,01 – 6m	180,-	Kč bez DPH
Dobírka	30,-	Kč bez DPH

**Převzetí zboží:**

Zasklené hliníkové rámy zasíláme **pouze přepravní službou GLS**. U této expediční služby je přeprava zboží připojištěna naší společností.

Při převzetí zboží od dopravce je nutné, za přítomnosti řidiče, dodržet následující postup:

1. Kontrola neporušení obalu. Je-li porušen, je nutné tuto skutečnost uvést do škodového listu, který je vám povinen řidič na požádání předložit.
2. Rozbalit obal a překontrolovat dodané zboží – zejména skleněné výplně. Veškeré poškození napište do škodového listu.

**V případě, že nebude zápis při převzetí vyhotoven, má dopravce za to, že zboží bylo předáno bez závad a na pozdější reklamaci nebude brát zřetel.**

**Platba zboží:**

Zboží u nás můžete uhradit následující formou:

- dobírkou při předání zboží prostřednictvím smluvního dopravce
- hotově při odběru na prodejně
- platební kartou při osobním odběru na prodejně
- platbou na vystavenou zálohovou (proforma) fakturu
- platbou na fakturu se splatností (platí pro smluvní partnery)

**Ceny a slevy:**

Prodávající si vyhrazuje právo upravovat ceny, cenové kategorie i slevy. Zboží je účtováno za ceny platné v okamžiku uskutečnění objednávky. Aktuální ceny jsou uvedeny na našich webových stránkách v sekci "ke stažení" nebo u jednotlivých produktů v sekci "katalog produktů".

## Informace pro výrobce:

Výrobci mohou na našich webových stránkách po registraci své firmy nakupovat se získanými slevami. Nezapomeňte proto při registraci vyplnit své IČO.

## Zakázková výroba

Zakázkovou výrobou se myslí zboží, které bylo na základě zákaznickova požadavku kráceno a/nebo opracováno. To se vztahuje zejména na profily objednané v jiné délce, než je délka celé tyče. Na takové zboží se vždy vztahují další poplatky za prořez profilu a provedenou práci, které nejsou obsaženy v cenové kalkulaci e-shopu.

Prořez a cenu krácení profilu na požadovanou délku najdete níže. Při složitějším opracování profilu se náklady vypočítávají individuálně dle typu a použití profilu.

Prořez	7%	
Krácení	23,40	Kč bez DPH

## Dodací termíny:

Dodací lhůty se snažíme krátit na minimum. Dodací termín je uveden u každého zboží. Tato informace se rozumí jako informativní a nezávazná. Zpoždění dodání neopravňuje kupujícího k nárokům na náhradu škody. Značná část položek je přímo skladem a je obvykle expedováno do druhého pracovního dne.

Termín dodání u momentálně vyprodaných, nebo neskladových položek se řídí možnostmi výrobců a obvykle nebývá delší než 3 týdny. V opačném případě kontaktujeme zákazníka a domlouváme se s ním na dalším postupu.

## Záruka, reklamace:

Prodávající poskytuje kupujícímu k dodávaným produktům záruku v délce 12/24 měsíců od data prodeje, kdy se vyskytnou možné vady bránící řádnému užívání produktu k účelu, pro který byl vyroben. Záruka 12/24 měsíců

- Záruka 12 měsíců se poskytuje dle Obchodního zákoníku při prodeji fyzické nebo právnické osobě (vlastníci IČO).
- Záruka 24 měsíců je poskytnuta běžnému spotřebiteli (zakoupené produkty nejsou použity k podnikatelské činnosti) a řídí se Občanským zákoníkem.

Tato záruka se vztahuje na vady materiálu nebo na použití chybného technologického procesu při výrobě tohoto produktu a nelze ji zaměňovat s obvyklou životností výrobku.

**Firma J.E.N. Components s.r.o. neručí za poškození zásilky v průběhu přepravy. Proto žádáme zákazníky, aby při přebírání zboží provedli vizuální kontrolu přebíraného zboží a případné zjištěné závady okamžitě řešili s dopravcem.**

## Storno objednávky, vrácení zboží:

V případě, že kupující bude požadovat jednostranné zrušení své objednávky (tzv. „storno“), je oprávněn tak učinit výhradně za podmínky zaplacení odstupného ve výši odpovídající 20% kupní ceny zboží, jehož storno uplatňuje, pokud není dohodnuto jinak, minimálně však částky Kč 100,- k pokrytí manipulačních nákladů, za každý vrácený kus zboží (položku). Tento stornovací poplatek je kupující povinen uhradit bezhotovostním převodem ve prospěch účtu prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy předložil návrh na zrušení objednávky. V případě, že tak kupující neučiní, je prodávající oprávněn trvat na splnění smlouvy v celém rozsahu a požadovat zaplacení kupní ceny zboží. Podmínkou možnosti vrácení je stav zboží bez zjevného opotřebení a známek použití, včetně nepoškozených originálních obalů a příslušenství. Náklady vynaložené na dopravu od zákazníka k prodejci jdou k tíži kupujícího.

### Toto ustanovení neplatí pro zboží, které:

1. Není běžným skladovým sortimentem prodávajícího a bylo prodávajícím zajištěno pouze pro konkrétní obchodní případ.
2. Je běžným skladovým sortimentem, ale bylo na základě objednávky objednáno ve větším objemu.
3. Bylo na základě objednávky upraveno – krácením, opracováním, vrtáním či jinými technologickými operacemi a jedná se tedy o zakázkovou výrobu.

### Pro takové zboží nelze objednávku zrušit a takové zboží nelze vrátit.

Odmítnutí (pozastavení) objednávky, zadržetí zboží:

Jsme oprávněni odmítnout objednávku kupujícího, pozastavit vyskladnění, popř. zadržet zboží či změnit platební podmínky a to z následujících důvodů:

- Neuhrazení předcházející faktury, je-li po splatnosti.
- Opakovaných pozdních úhrad vystavených faktur.
- Můžeme-li se oprávněně domnívat, že kupující je v platební neschopnosti.

Toto platí až do doby úplného vyrovnání závazků. Po dobu pozastavení objednávky nebo zadržetí zboží nejsme jako prodávající v prodlení se splněním povinnosti k jeho dodání.

## Ochrana osobních dat:

Společnost J.E.N. Components s.r.o. se zavazuje, že nebude poskytovat vámi sdělená osobní data třetím osobám a že tyto budou sloužit jako důvěrná pouze pro interní potřebu firmy za účelem neustálého udržování a zkvalitňování vzájemných dodavatelsko - odběratelských vztahů.



Vážení zákazníci, děkujeme za váš zájem a věříme v dobrou obchodní spolupráci.

Kolektiv J.E.N. Components s.r.o.