

# Zpracování osobních údajů

## 1 Ochrana osobních údajů

### 1.1 Obecné informace

#### 1.1.1 Co to je GDPR?

GDPR (General Data Protection Regulation) je obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Jedná se o novou legislativu EU, která výrazně zvyšuje ochranu osobních údajů fyzických osob, tedy Vás jako zákazníků.

#### 1.1.2 Práva zákazníka

Jedním z největších přínosů nařízení je výrazné posílení práv fyzických osob (subjektů osobních údajů). Těmito právy jsou zejména práva na přístup, opravu, výmaz, právo být zapomenut, právo na omezení zpracování, přenositelnost údajů a v neposlední řadě právo vznést námitku.

#### 1.1.3 Důvody pro vymazání Vašich osobních údajů

Důvody pro vymazání Vašich osobních údajů mohou být následující:

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány.
- Zákazník odvolá souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.
- Zákazník vznesl námitku proti zpracování z důvodu oprávněných zájmů správce osobních údajů, jako je např. zpracování za účelem přímého marketingu.
- Osobní informace byly zpracovány protiprávně.

### 1.2 Pojmy

#### 1.2.1 Subjekt údajů (dále jen „zákazník“)

Fyzická osoba (včetně osob výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují (např. potenciální, stávající či bývalý zákazník).

#### 1.2.2 Osobní údaj

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě. Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, která lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

#### 1.2.3 Účel zpracování osobních údajů

Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

#### 1.2.4 Kategorie zpracování osobních údajů

Kategorie osobních údajů a výčet typických osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel

### 1.2.5 Zpracování osobních údajů

Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

### 1.2.6 Souhlas

souhlasem subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

### 1.2.7 Správce

Společnost J.E.N. Components s.r.o. jako subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může JEN Components zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

### 1.2.8 Zpracovatel

Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření J.E.N. Components s.r.o. zpracovává osobní údaje podle Zákona a Nařízení, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

### 1.2.9 Soubory cookies

Elektronická data, která WWW server pošle prohlížeči, který je následně uloží na počítači uživatele (zákazníka). Při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru. Cookies běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, ukládají se do nich uživatelské předvolby, obsah košíku apod.

## 2 Kategorie zpracovávaných osobních údajů

J.E.N. Components s.r.o. a jeho smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje zákazníka (zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, obchodní firma, sídlo, doručovací/kontaktní adresa, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo)
- Další údaje získané od zákazníka nebo v rámci komunikace se zákazníkem např. z e-mailové a telefonické komunikace.
- Elektronické údaje o návštěvách webových stránek společnosti J.E.N. Components s.r.o (IP adresa, cookies)

## 3 Zdroje osobních údajů

J.E.N. Components s.r.o získává osobní údaje zejména od zákazníků v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob.

Naše společnost rovněž získává osobní údaje z komunikace se zákazníkem, jeho návštěv v sídle firmy nebo z návštěv svých webových stránek.

Naše společnost dále získává osobní údaje z veřejných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

## 4 Právní důvody zpracování osobních údajů

J.E.N. Components s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků na základě následujících právních důvodů (titulů):

- Zákazník (subjekt údajů) udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů.
- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto zákazníka.
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
- Zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka nebo jiné fyzické osoby.
- Zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce.
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů.

## 5 Účely zpracování osobních údajů

### 5.1 Plnění právní povinnosti

J.E.N. Components s.r.o. zpracovává osobní údaje svých zákazníků za účelem plnění svých zákonných povinností, a to např. v oblasti daní, vedení účetnictví nebo povinnosti vyplývajících z prodeje vybraných produktů a služeb.

J.E.N. Components s.r.o. poskytuje osobní údaje o zákaznících vedle zpracovatelů též příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:

- poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení
- a pro další zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s J.E.N. Components s.r.o.

### 5.2 Plnění smlouvy

J.E.N. Components s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a související.

Rozsah osobních údajů zpracovávaných pro tyto účely je vymezen údaji na formulářích smluv, a údaji získanými v průběhu jejich plnění.

Standardně se jedná zejména o tyto údaje: jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, číslo bankovního účtu.

Doba zpracování je vymezena dobou trvání smluvního vztahu zákazníka s J.E.N. Components s.r.o.

### 5.3 Oprávněný zájem

J.E.N. Components s.r.o. zpracovává osobní údaje také za účelem přímého marketingu pro nabízení relevantních výrobků současným zákazníkům.

### 5.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů

V případech, které nelze podřadit pod účely uvedené výše, zpracováváme osobní údaje pouze po udělení platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany zákazníka. Tento souhlas je projevem svobodné vůle zákazníka. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Udělený souhlas lze kdykoliv zčásti nebo zcela odvolat.

## 6 Zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům J.E.N. Components s.r.o., pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, zpracovatelům, s nimiž má J.E.N. Components s.r.o. uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 7 Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti J.E.N. Components s.r.o. a jejich zaměstnanců zpracovávány také jejich smluvními zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zpracování osobních údajů mohou pro J.E.N. Components s.r.o. provádět výhradně zpracovatelé s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

Osobní údaje zákazníků mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání předmětných osobních údajů vyžadovat.

## 8 Soubory cookies

Webové stránky [www.jencomponents.cz](http://www.jencomponents.cz) využívají soubory cookies. Tyto soubory jsou nezbytné pro optimální fungování stránek.

Naše stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.